

BOLETÍN INSTITUCIONAL
MENSUAL N. 08 DE 2020

HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.



SALUD AL DÍA



* HRS REALIZÓ RENDICIÓN DE CUENTAS
* BALANCE SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA HRS

**BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ,
PENSANDO EN SU SALUD.**

«La libertad no es la ausencia de compromisos, sino la capacidad de escoger lo que es mejor para uno»

Paulo Coelho



SALUD AL DÍA

HRS REALIZÓ RENDICIÓN DE CUENTAS



La gerencia y directivos del Hospital Regional de Sogamoso, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia, con el propósito de crear espacios de participación ciudadana en los cuales la administración brinde la información necesaria

solicitada por los usuarios y la sociedad, adelantaron la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2019, dando cumplimiento a la normatividad vigente en el territorio nacional. En la rendición de cuentas que fue transmitida a través You Tube por el canal Institucional y la plataforma de Facebook live, se presentó informe por parte de la Dra. Sheyla Fanory Caicedo Rincón, gerente de la entidad, referente a los servicios, planes y proyectos que se adelantan desde la parte misional, se expuso la actuación de la Institución en los programas de Instituciones Amigas

de la Mujer y de la Infancia –IAMII y programas especiales, y se entregó un balance de la situación financiera del Hospital con corte a 31 de diciembre de 2019, entre otros temas. El evento contó con la participación de usuarios, veedores del sector de la salud, funcionarios, sindicato y la comunidad en general.



BALANCE SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA HRS

CONTENIDO

| | |
|--|---|
| HRS realizó Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 | 1 |
| Balace de la Semana Mundial de la Lactancia Materna 2020 | 1 |
| La nueva realidad, aislamiento selectivo | 2 |
| Talento Humano Capacitado | 2 |
| Derechos y Deberes HRS | 2 |
| Medicina Familiar, UBA | 3 |
| Busbanzá | 3 |
| Futuros Eventos... | |
| Sabía usted que... | 3 |
| Nuestros usuarios bien informados: Suicidio: Signos de Alerta. | 4 |
| Buzones de Sugerencias | 4 |
| Galería. “Nuestra Labor en Imágenes”. | 5 |
| Jornadas de Donación de Sangre para Septiembre en Sogamoso | 5 |



Uno de los temas tendencia en el mes de agosto a nivel global, fue la celebración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna, evento en el que la participación activa de directivos funcionarios y colaboradores del Hospital Regional de Sogamoso y sus Unidades Básicas de Atención dejaron como siempre muy en alto el nombre de la Institución. Con actividades virtuales como Capacitaciones, el concurso de barriguitas felices, decoración de las sedes, Foro de

la Lactancia Materna y el Seminario de Humanización, entre otros, los funcionarios vencieron las barreras del aislamiento creadas por la situación de emergencia debido a la pandemia y permitieron conectar a la comunidad en torno a un solo e importante objetivo: El bienestar de los recién nacidos, las gestantes, sus familias y las comunidad a través del fortalecimiento de la Lactancia materna.



LA NUEVA REALIDAD, AISLAMIENTO SELECTIVO

El país entra en una nueva etapa de esta emergencia sanitaria generada por el Sars Cov 2, Coronavirus o COVID19 como muchos lo llaman. Este momento ha sido denominado por las autoridades nacionales la Nueva Realidad y trae consigo el Aislamiento Selectivo Responsable. Consiste en permitir la reactivación de casi todas las actividades económicas exceptuando bares, eventos masivos y otras que por su naturaleza, pongan en riesgo la salud de la comunidad. Es de resaltar que esta nueva etapa requiere más que nunca del compromiso de toda la comunidad, el autocuidado y la responsabilidad al actuar. Los protocolos no cambian y por el contrario se deben implementar aún con más rigurosidad. El uso adecuado del tapabocas, el distanciamiento social y el correcto lavado de manos son las armas más poderosas en estos momentos de pandemia y en muchos casos salvaran vidas, por eso la invitación que hacen el Hospital Regional de Sogamoso es para seguir cumpliendo los con los protocolos pese a la reapertura económica.



TALENTO HUMANO CAPACITADO



Con temas como trabajo en equipo, gimnasia cerebral, autocuidado, comunicación asertiva y salud mental en el trabajo, entre otras, la gerencia y directivos del Hospital Regional de Sogamoso con el apoyo de el área de Talento Humano, adelantan jornadas de capacitación al interior de la entidad dirigidos a funcionarios y colaboradores de la institución, con el propósito de fortalecer el desempeño de sus habilidades personales y profesionales en cada una de sus áreas, mejorar la actitud y la productividad y favorecer la mejora continua al interior de la organización. Durante el mes de septiembre se seguirán adelantando capacitaciones previamente programadas y que además se encuentran proyectadas en el Plan de Capacitaciones de la entidad. Los interesados pueden informarse al respecto en la oficina de Talento Humano de la entidad.

DERECHOS Y DEBERES HRS

Los derechos y deberes son una herramienta que permite a la comunidad hacer un mejor uso de los servicio de salud de forma incluyente, por esta razón el Hospital Regional de Sogamoso, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia, posee espacios de difusión de información al respecto tanto al interior de la Institución, a través de los audiomensajes que se transmiten por el sonido interno, como en el exterior de la entidad, con el programa de radio institucional que se emite a través de la emisora comunitaria Sol Stereo, la Red de Apoyo IAMII y una estrategia muy importante como el Rotafolio de Derechos y Deberes dirigido tanto a cliente Interno como a

cliente externo; este Rotafolio contempla los derechos y deberes de los usuarios en general, pero además cuenta con los derechos y deberes de los niños hospitalizados y las gestantes, transcrito también al inglés. El objetivo es llegar con esta información a las comunidades que día a día se atienden en la entidad y eventuales casos de usuarios extranjeros. Recuerde que el conocimiento de los derechos y deberes como pacientes de los servicios de salud, le permiten asumir una participación activa, para garantizar su seguridad y sana convivencia en el Hospital Regional de Sogamoso.



MEDICINA FAMILIAR, UBA BUSBANZÁ HRS



El Hospital Regional de Sogamoso mediante convenio adelantado a través del área de Docencia y Servicio con la UPTC, adelanta actividades de Medicina Familiar en la Unidad Básica de Atención del municipio de Busbanzá, adscrita al Hospital.

Como parte de la práctica extramural de los residentes de tercer año de la especialización de Medicina Familiar de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, y respondiendo a las necesidades de avanzar en la implementación de la Ruta de promoción y mantenimiento de la salud, los residentes se encuentran trabajando en el desarrollo de proyectos de intervenciones individuales, colectivas, educativas y sociales, en condiciones como Hipertensión Arterial, Diabetes, Miellitus, Polifarmacia y Salud Mental en el adulto mayor. Teniendo en cuenta los cambios fisiológicos y biosicosociales que



afrenta este importante grupo poblacional, luego de identificar los factores de riesgo se inicia el manejo y capacitación en pautas de sueño, alimentación saludable, uso del tiempo libre, redes de apoyo, acciones adelantadas a través de talleres participativos con la comunidad en donde además se fortalecen las normas de bioseguridad para la contención de la pandemia.

FUTUROS EVENTOS . . .



El día mundial de la prevención del suicidio, organizado por la Asociación Internacional de Prevención del Suicidio y la Organización Mundial de la Salud -OMS-, se realiza todos los años el 10 de septiembre como una manera de recordar a la comunidad que estos actos son prevenibles si se detectan a tiempo y se trabaja en equipo para ayudar a quienes han caído en esta situación.

Existen diferentes factores que pueden afectar a niños, jóvenes,



hombres y mujeres de diferentes edades incluyendo adultos mayores, como son los factores: Psicológicos, sociales, ambientales, económicos y biológicos. El Hospital Regional de Sogamoso, se vincula a las actividades de prevención y le recuerda a la comunidad que la entidad cuenta con un equipo interdisciplinario para la atención de estos casos y la asesoría a las familias y personas que lo requieran.



Con diversas actividades, el país celebra en el mes de septiembre, la **Semana Andina de la Prevención del Embarazo**, como una manera de disminuir y evitar el embarazo en adolescentes, creando espacios de reflexión y generando conciencia en las comunidades sobre los diferentes factores sociales que son determinantes en esta problemática, como el buscar llamar la atención, reconocimiento social o la falta de un vínculo afectivo entre otros.

HRS comprometido con los adolescentes. ¡Ayúdanos a cuidarlos!

SABE USTED QUE...

El Hospital Regional de Sogamoso cuenta con siete Unidades de Cuidado Intensivo- UCI- y una Unidad de Cuidado Intermedio, las cuales cuentan con personal entrenado para su atención y de esta forma poder dar respuesta a las necesidades de los usuarios y la comunidad en esta situación de emergencia que vive el país debido a la pandemia.



NUESTROS USUARIOS BIEN INFORMADOS!

SUICIDIO: SIGNOS DE ALERTA

Aislamiento de la familia y amigos

Expresiones negativas de si mismo

Perdida de interés por actividades y cosas que disfrutaba

Recuerda que el suicidio es prevenible si se identifican estos signos de alerta a tiempo. El Hospital Regional de Sogamoso cuenta con un equipo multidisciplinario para brindar ayuda y prestar la atención necesaria en estos casos, no dudes en consultar.

Aumento de consumo de alcohol y drogas

Cambio de conducta

Expresión de falta de visión del futuro

Expresión de sentimientos suicidas

Depresión o tristeza

Ayúdanos a ayudar!
Línea de prevención 114.

EL SUICIDIO SE PUEDE PREVENIR!

BUZONES DE SUGERENCIAS

BOLETÍN INSTITUCIONAL N. 08 DE 2020

**HOSPITAL REGIONAL DE
SOGAMOSO
E.S.E.**



SHEYLA FANORY CAICEDO RINCÓN
GERENTE.

YOLANDA ROCIO CABAS BARRERA.
COMUNICADORA SOCIAL.

El Hospital Regional de Sogamoso, cuenta con el Servicio de Información y Atención al Usuario a través del cual se realiza de manera quincenal la apertura de buzones de sugerencias que se encuentran en la entidad para conocer la opinión de los usuarios frente a los diferentes servicios. A continuación los resultados del mes de Agosto.

| FELICITACIONES Y QUEJAS MES DE AGOSTO 2020 | | |
|--|----------------|-----------|
| SERVICIOS | FELICITACIONES | QUEJAS |
| RECIÉN NACIDOS | 22 | 0 |
| GINECOLOGÍA | 17 | 1 |
| CONSULTA EXTERNA | 5 | 3 |
| URGENCIAS | 4 | 3 |
| PROGRAMACIÓN CIRUGÍA | 4 | 0 |
| REHABILITACIÓN | 2 | 0 |
| SALAS DE CIRUGÍA | 1 | 0 |
| MEDICINA INTERNA | 1 | 1 |
| FACTURACIÓN | 0 | 2 |
| SERVICIOS GENERALES | 0 | 1 |
| TOTAL | 56 | 11 |

BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ, PENSANDO EN SU SALUD.



Encuétranos también en:
www.hospitalsogamoso.gov.co
Facebook: hospital sogamoso ese
Twitter: @HRSogamoso



¡Nuestra Labor en imágenes!



HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ, PENSANDO EN SU SALUD.

JORNADAS DE DONACIÓN DE SANGRE PARA EL MES DE SEPTIEMBRE EN SOGAMOSO.

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con Enfoque Integral y el Hemocentro del Centro Oriente Colombiano, invitan a la comunidad a participar en las **Jornadas de Donación de Sangre** que se adelantarán en la ciudad de Sogamoso en el mes de **Septiembre** de 2020, así:

| FECHA | LUGAR | HORA |
|-------------------------|---------------------------|---------|
| Viernes 11 | Plaza 6 de Septiembre.... | 8am-4pm |
| Lunes 21 | Plaza de la Villa..... | 8am-4pm |
| Miércoles 30 ... | Plaza 6 de Septiembre.... | 8am-4pm |

La invitación es para las personas mayores de 18 y menores de 65 años, con estilos de vida saludables.



“RECUERDA, DONAR SANGRE SALVA TRES VIDAS”.

“PARTICIPA”

Brindamos Servicios con Calidad y Calidez, Pensando en su Salud.